

Privacyverklaring

JVRM B.V. gevestigd aan Graslelie 22, 2224 JV te Katwijk en Sloomweg Business Consulting gevestigd aan Cornelis Garritsenstraat 71, 6711 XP te Ede, gezamenlijk in deze privacyverklaring nader te noemen als 'wij' en/of 'ons', zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Wij vinden uw privacy erg belangrijk en zorgen er voor dat de persoonsgegevens die u met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring lichten wij graag toe hoe wij dat doen. Hebt u hier vragen over, dan horen wij het graag! U kunt ons bereiken via info@rhenesco.nl of mail@sloomwegbc.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

De volgende persoonsgegevens verwerken wij mogelijk, afhankelijk van het product of de dienst die u afneemt:

Sitebezoek & reageren op een contactformulier

Reageert u via een contactformulier, dan vragen wij aanvullend om uw e-mailadres, telefoonnummer en volledige naam. Om spammers te kunnen blokkeren hebben wij een reCaptcha blok in ons formulier geïntegreerd. Deze slaat geen aanvullende informatie van bezoekers op.

Klantgegevens en datasets

Zodra u een overeenkomst met ons tekent bent u een klant. Wij slaan uw persoonsgegevens (naam, emailadres, functie, bedrijfsnaam, telefoonnummer, adres, BTW nummer, KvK nummer en bankrekeningnummer) op in ons facturatiesysteem. Afhankelijk van het product dat u afneemt hebben wij toegang

nodig tot uw bedrijfsdata. Dit kan zijn in de vorm van datasets, datawarehouses en/of andere bedrijfsrapportages en/of boekhoudpakketten. Door acceptatie van dit statement geeft u ons toegang tot uw data.

Aankoop / afname training en webinar

Volledige naam, e-mailadres, telefoonnummer en bedrijfsnaam worden met ons gedeeld en onze trainers, zodat deze de training of het webinar optimaal kan laten aansluiten op de groep deelnemers. Wij kunnen contact opnemen met de deelnemer en deelnemers aan de training en/of webinar worden opgenomen in onze CRM systemen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om uw inschrijving en/of betaling af te handelen nadat u een product of dienst hebt afgenomen.
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienst uit te voeren die u hebt afgenomen.
- Om goederen en diensten te leveren die u hebt afgenomen.
- Om u te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten die u eerder hebt afgenomen. Hiervoor kunt u zich altijd afmelden via een link in de mail.
- Om de nieuwsbrieven en mailings te verzenden waarvoor u zich hebt aangemeld.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor u.

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Nadat u een product of dienst hebt afgenomen bij ons, blijft u maximaal 5 jaar in ons klantenbestand zitten zodat wij u kunnen informeren bij wijzigingen in onze producten of diensten. Uiteraard kunt u zich hiervoor afmelden. De bewaartermijn van de gegevens is afhankelijk van het doel waarvoor wij de gegevens hebben gekregen of verzameld én van wettelijke plichten om gegevens te bewaren.

Delen van persoonsgegevens door ons met derden

Wij delen, verhuren of verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te bewaken. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Leveranciers

Wij maken gebruik van de volgende leveranciers die persoonsgegevens verwerken namens ons, met wie elk verwerkers overeenkomsten afgesloten zijn: Exact Online, Naris GRC, Route ICR en Microsoft.

Partners

Onze partners hebben allen een geheimhoudingsverklaring getekend. Ook sluiten zij samen met hun klanten in samenhang met de licentieovereenkomst voor een af te nemen product ook een verwerker overeenkomst af.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons en hebt u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een andere door u genoemde organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@rhenesco.nl of mail@slotwegbc.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek deze met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op uw verzoek.

Wij willen u er op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee hebt dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@rhenesco.nl of mail@slotwegbc.nl.

Wij hebben de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij versturen uw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https'.
- Toegang tot persoonsgegevens is beveiligd met 2-factor authentication.
- Alle medewerkers, daarmee ook de Partners, van ons die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Omwillen van de nieuwe AVG/GDPR wetgeving zijn wij bezig om een cookie melding te plaatsen op de website.

Momenteel maken wij dan ook geen gebruik van cookies. Dit kan nagegaan worden via www.cookiechecker.nl/.

Ter verduidelijking

U kunt zich ook afmelden voor cookies van alle websites door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat ([Chrome](#), [Internet Explorer](#), [Firefox](#) en [Safari](#)). Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Wijzigingen in het privacy- en cookiebeleid

Het is niet ondenkbaar dat ons privacy- en cookiebeleid in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Wij raden u daarom ook aan om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen wij er voor zorgen dat ze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden.